



Ayuda para firmar electrónicamente con el MiniApplet de @Firma (Gobierno de España) en la Sede Electrónica de la CNMV

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

OCTUBRE 2015

Contenido

1.	Requisitos para la firma electrónica.....	2
2.	Firma electrónica.....	2
2.1.	Proceso de firma electrónica.	3
3.	Java.....	6
3.1.	Comprobar la Instalación de Java	6
3.1.1.	La máquina Virtual no está Instalada	8
3.1.2.	La máquina Virtual no está actualizada:	9
3.1.3.	Instalación de la máquina virtual de java.....	10
4.	Activar Java en el navegador.....	10
4.1.	Internet Explorer	10
4.2.	Firefox.....	11
4.3.	Chrome.....	11

1. Requisitos para la firma electrónica

Es necesario tener instalada la última versión de la máquina virtual de Java en su equipo para poder realizar la firma electrónica. Para comprobar que versión de Java tiene instalado en su equipo, acceda al apartado 3. [Java](#).

Si ya dispone de la última versión, pero el navegador no lo detecta, siga los pasos indicados en el apartado 4. [Activar Java en el navegador](#).

En el proceso de la firma, cuando se vaya a realizar la misma, el navegador le podrá mostrar varios avisos solicitando permiso para ejecutarse, si tiene dudas, acceda al apartado 2. [Firma electrónica](#).

2. Firma electrónica

Durante la firma electrónica, puede mostrarse distintas ventanas de aviso, con advertencias de seguridad para la ejecución del applet de la firma.

Los mensajes pueden diferir dependiendo del navegador usado y de la versión de Java que tenga instalada en el equipo.

A continuación se muestra una lista de los avisos más comunes que se puede encontrar durante la firma.

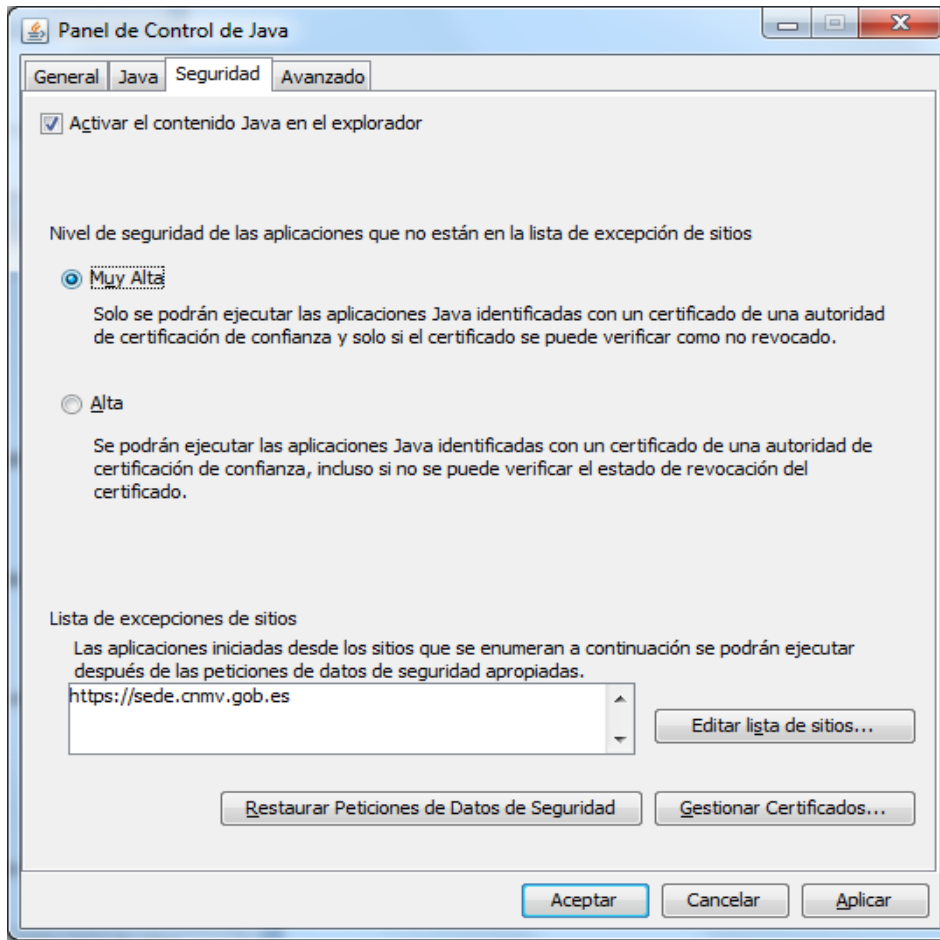
2.1. Proceso de firma electrónica.

Si al iniciar sesión en el explorador aparece el siguiente mensaje:



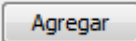
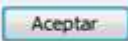
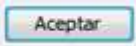
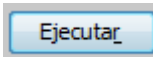
Proceda a:

1. Cerrar la sesión actual del navegador en la web.
2. Acceder a la configuración de Java de su equipo, que encontrará en el Menú Inicio de Windows > Todos los programas > Java > Configure Java

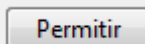


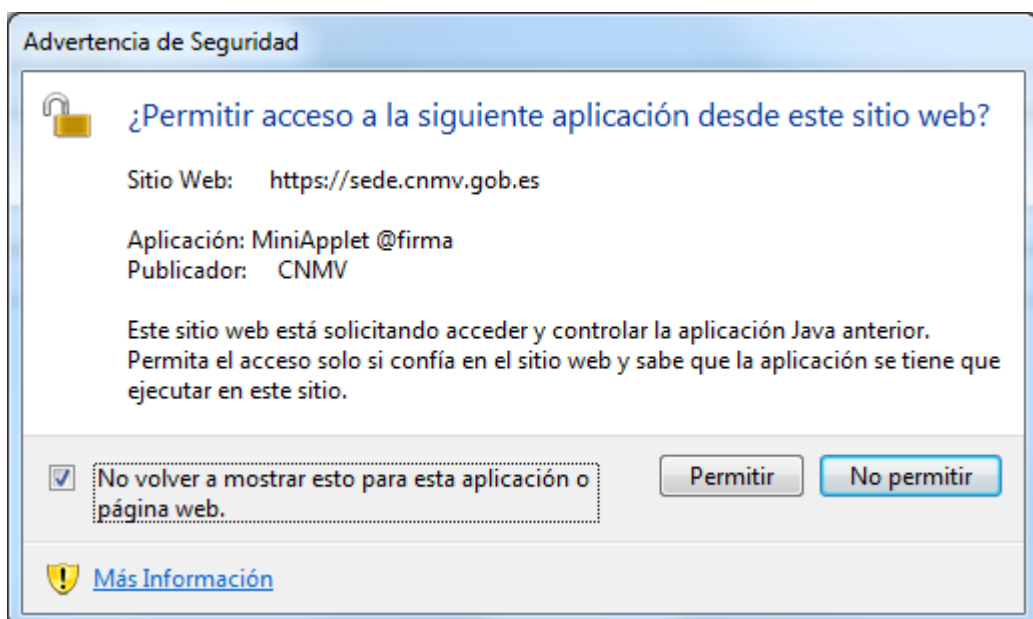
1. A continuación debe acceder a la pestaña 'Seguridad' e incluir la dirección ***https://sede.cnmv.gob.es*** en la lista de excepciones pulsando el botón



2. Incluir la dirección **https://sede.cnmv.gob.es** en la lista de excepciones pulsando el botón  a continuación el botón .
3. Cierre la ventana del Panel de control de Java pulsando el botón .
4. Cierre el navegador y vuelva a iniciar sesión en la web.
5. Si al iniciar la sesión y cargar la página de firma su navegador le pide permiso para ejecutar la aplicación MiniApplet @Firma, seleccione el tick del mensaje 'No volver a mostrar esto otra vez para aplicaciones del publicador y ubicación anteriores' y haga clic en el botón .



6. Si en el caso de que al iniciar la firma de un documento, su navegador le pide permiso de acceso a la aplicación MiniApplet @Firma, seleccione el tick del mensaje 'No volver a mostrar esto para esta aplicación o página web' y haga clic en el botón .



3. Java

Es necesario que la máquina virtual de Java este instalada en su equipo para poder realizar la firma electrónica de la CNMV.

Si no dispone de ella o desconoce la versión que tiene instalada, a continuación le mostramos una guía de cómo realizarlo.

3.1. Comprobar la Instalación de Java

Puede realizar la comprobación la [página oficial de Java](#).

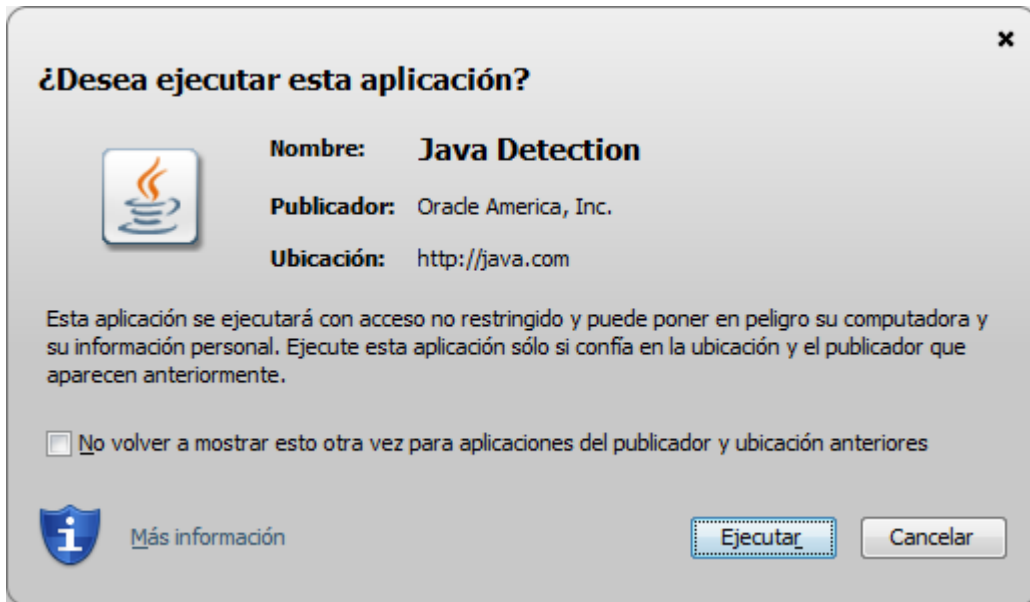
Para poder realizar la prueba deberá pulsar el botón de **Acepto, Continuar**, después de leerse los términos de la licencia.



Le podrá aparecer un mensaje indicando que la página web en la que esta, utiliza Java.



En el caso de que ya tenga instalado Java la máquina, le aparecerá un aviso de seguridad, deberá permitir la ejecución.



3.1.1. La máquina Virtual no está Instalada

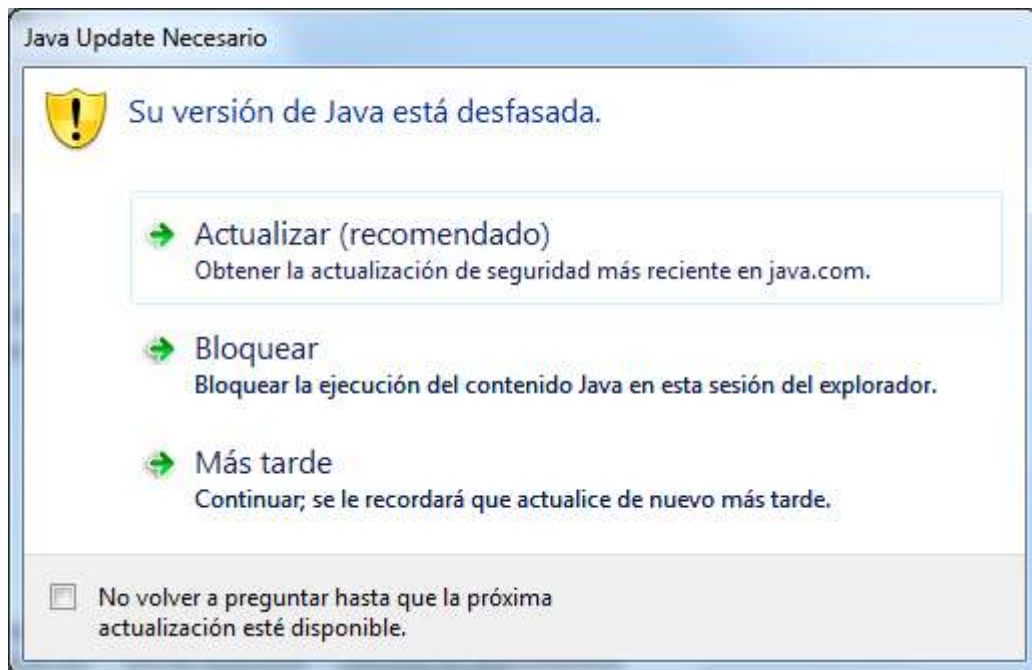
Si Java no está instalado, le aparecerá la siguiente pantalla:



En este caso, deberá instalarlo siguiendo las instrucciones que muestra la página oficial de Java.

3.1.2. La máquina Virtual no está actualizada:

Le aparecerá una pantalla similar a la siguiente:



Para una mayor seguridad y un mejor rendimiento, le recomendamos que tenga actualizada la última versión de Java.

3.1.3. Instalación de la máquina virtual de java

Para realizar la instalación de la máquina virtual de Java en su equipo, deberá hacerlo desde la página oficial de java <https://www.java.com/es/download/> y seguir las instrucciones de la misma

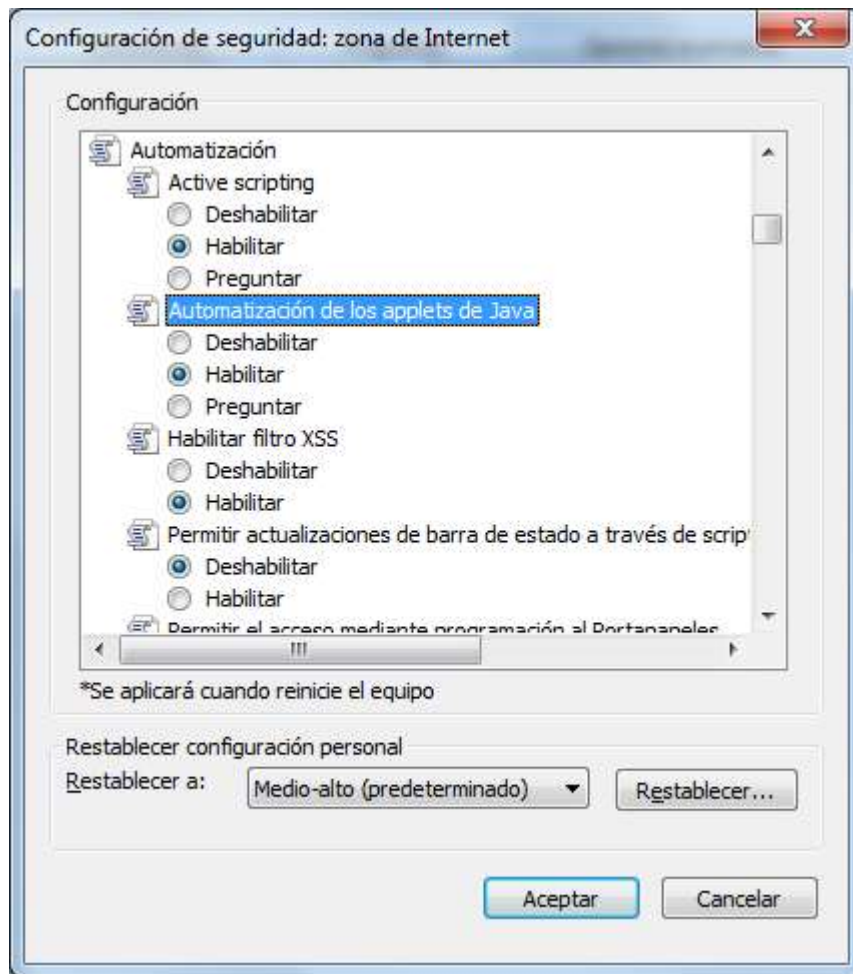


4. Activar Java en el navegador

Una vez instalado y/o actualizado Java en su equipo, hay que habilitarlo en su navegador. Por defecto, cuando se instala java queda habilitado, no obstante le indicamos como realizar dicha comprobación.

4.1. Internet Explorer

Acceder a Herramientas > Opciones de Internet > Seguridad > Nivel Personalizado se debe de tener habilitado la opción de **Automatización de los applets de java**.



4.2. Firefox

Menú de *complementos* > *Plugins*

Deberá tener activo o preguntar cuando se active el plugin *Java (TM) Platform*

4.3. Chrome

Chrome desde versión 42 y posteriores. A partir de la versión 42 (abril 2015), Chrome ha desactivado el método estándar por el que los exploradores soportan plugins. [Más información](#)